

POLITICA PER LA QUALITA'

Triveneta Certificazioni S.r.l. (di seguito TC) è una società di certificazione costituita dagli Organismi Ceviq S.r.l., Siquia S.p.A. e Valoritalia S.r.l.

Per il perseguimento dei propri obiettivi, la stessa si avvale dei medesimi Organismi oltre che della Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Turismo e Agricoltura di Trento, beneficiando dell'esperienza e delle competenze professionali da questi maturate nell'ambito della certificazione dei vini DOP e IGP.

La mission di TC è l'attività di certificazione e controllo delle produzioni vitivinicole di qualità con l'obiettivo della valorizzazione della cultura, della produzione di qualità e della tradizione che sono i requisiti qualificanti del settore vitivinicolo italiano.

In questo contesto, i servizi erogati da TC si rivolgono alle imprese, agli enti e alle organizzazioni pubbliche e private operanti nel settore vitivinicolo ed hanno come obiettivo principale quello di aumentare la fiducia dei consumatori nei confronti dei prodotti certificati.

Le risorse necessarie per svolgere le attività di TC derivano dalle tariffe (pubblicate nel sito istituzionale) applicate agli operatori di filiera assoggettati all'attività di controllo e certificazione ovvero su:

- produzione uve
- vinificazione uve
- imbottigliamento vini
- intermediazione vino/uve
- prelievo vini
- certificazione vini

e inoltre su:

- vendita di contrassegni
- finanziamento da soci.

I sistemi e le attività di controllo sono ritenuti strumenti fondamentali per la tutela delle denominazioni ricadenti all'interno dell'ambito delle certificazioni regolamentate.

Affinché tali sistemi possano essere ritenuti credibili e portatori di garanzia per il consumatore, TC si impegna affinché tutte le attività vengano condotte in maniera affidabile, indipendente e nel rispetto delle informazioni proprietarie del cliente.

Il Sistema di Gestione Qualità di TC è sviluppato ed attuato per garantire la conformità ai documenti di riferimento applicabili all'attività degli Organismi di controllo, allo scopo di mantenere i riconoscimenti/accreditamenti richiesti dalle normative internazionali applicabili.

La presente Politica è diffusa alla filiera produttiva ed al personale di TC che è chiamato a vario titolo alla sua condivisione ed applicazione.

A tale scopo TC s'impegna a perseguire il rispetto dei seguenti principi mediante:

Imparzialità

- la costituzione del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità che sovrintende, quale organo indipendente e rappresentativo delle parti interessate, al corretto svolgimento delle attività di TC ai fini della garanzia di terzietà,
- la predisposizione e l'attuazione dell'analisi dei rischi con l'individuazione delle azioni per presidiare, mitigare o eliminare i rischi che possono compromettere il principio dell'imparzialità stessa,
- la separazione delle funzioni ispettive preposte alla valutazione da quelle preposte al riesame e alla decisione sulla certificazione,
- l'impiego di personale ispettivo e di personale esterno che operi secondo modalità definite dalla stessa TC o dall'Organismo/Laboratorio in subappalto e che fornisca adeguate garanzie in ordine all'assenza di conflitti di interesse,

POLITICA PER LA QUALITA'

- la garanzia che qualsiasi soggetto che ne abbia i requisiti e avente titolo, ovvero ricadente nell'ambito delle attività di TC, possa accedere ai servizi di TC senza discriminazioni riguardo a dimensioni, appartenenza ad associazioni o gruppi particolari,
- l'applicazione equa di tariffari approvati dagli organi competenti, garantendone l'equità ed uniformità,
- il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento dell'attività istruttoria, di ispezione, di certificazione e di sorveglianza.

Competenza

- l'utilizzo di personale interno adeguatamente selezionato, qualificato e formato e di cui sia stata verificata la competenza per le specifiche attività,
- l'utilizzo di personale ispettivo e di qualsiasi altro soggetto esterno che sia stato qualificato e formato dall'Organismo/Laboratorio convenzionato e che sia competente per le funzioni che esegue, compresa la formulazione di giudizi tecnici,
- la formazione continua e il monitoraggio delle prestazioni del personale ai fini del mantenimento della qualifica,
- l'utilizzo di Laboratori di prova accreditati che utilizzino metodi accreditati.

Responsabilità

- la formulazione delle proprie decisioni mediante la valutazione di sufficienti evidenze oggettive, pur risiedendo presso il Richiedente la responsabilità della conformità ai requisiti richiesti.

Trasparenza

- la definizione di specifiche condizioni di fornitura per ciascuna attività di controllo richiesta,
- la costituzione dell'Organo Decidente i Ricorsi al quale il Richiedente può accedere in caso di disaccordo con le decisioni assunte da TC,
- l'accesso/divulgazione nei modi appropriati a informazioni non riservate relative alle attività di controllo.

Riservatezza TC

- il rispetto delle prescrizioni normative e legislative relative alla riservatezza e sicurezza delle informazioni di proprietà dei Richiedenti,
- l'impegno di TC nel far rispettare le medesime prescrizioni sopra riportate anche ai fornitori delle attività subappaltate attraverso contratti legalmente validi.


Gestione dei reclami

- il libero accesso alla procedura del reclamo,
- rapide e appropriate risposte ai reclami sollevati.

TC è protesa al miglioramento dei servizi resi ai Richiedenti tramite la valutazione periodica del soddisfacimento dei principi e degli obiettivi espressi nella presente Politica per la Qualità.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso l'adozione di strumenti di autocontrollo quali l'effettuazione periodica e pianificata di verifiche interne, Audit di seconda parte e di riesami direzionali con la successiva adozione di idonee azioni di miglioramento.

La Politica per la Qualità è diffusa e sostenuta con attività di informazione e formazione al personale.



Triveneta Certificazioni S.r.l.
Il Presidente
Dott. Francesco Liantonio